



Njoftim për të drejtat tuaja në rast të refuzimit të hipjes, vonesës së fluturimit ose anulimit të

Për detajet e kontaktit të Organeve Kombëtare
Zbatuese (NEB) të BE 261, ju lutemi klikoni këtu nëse
jeni në linjë ose kërkoni në tavolinën e biletave të
aeroportit të GP Aviation



Ky njoftim përmban informacion të rëndësishëm në lidhje me të drejtat tuaja të përcaktuara nga Rregullorja Evropiane (KE) Nr. 261/2004 ('Rregullorja') dhe zbatohet për ju nëse:

- Ju keni një rezervim të konfirmuar në një fluturim të operuar nga GP Aviation Ltd DAC të blerë me një tarifë të disponueshme drejtpërdrejt ose tërthorazi për publikun e gjerë; dhe
- (me përjashtim të rastit kur fluturimi juaj është anuluar) ju jeni paraqitur për check-in përpara Afatit të Check-In siç specifikohet nga ne në Kushtet tona të Përgjithshme të Udhëtimit ose rregulloret përkatëse; dhe
- fluturimi juaj nis nga një aeroport në BE ose nga një aeroport në një vend jashtë BE-së për në një aeroport në BE (përveç nëse është e qartë se keni marrë përfitime ose kompensim dhe ju është dhënë ndihmë në një vend tjetër dhe se ato përfitime, kompensimi dhe ndihma korrespondojnë drejtpërdrejt me të drejtën tuaj sipas Rregullores); dhe
- nuk ju është refuzuar hipja për shkak të një çështjeje të përcaktuar në Kushtet tona të Përgjithshme të Udhëtimit ose në rregulloret përkatëse; dhe
- ju është refuzuar hipja në mënyrë të pavullnetshme ose fluturimi juaj është vonuar për më shumë se dy orë përtej kohës së planifikuar të nisjes, ose është anuluar.

MOHUA SIPERTIMIN

GP Aviation Ltd, si një politikë, nuk i mbivendos fluturimet e saj. Megjithatë, në rastin e pamundur që një vend nuk është i disponueshëm për një pasagjer me një rezervim të konfirmuar, ne do të kërkojmë vullnetarë që të dorëzojnë vendet e tyre në këmbim të përfitimeve për të cilat ne dhe vullnetari mund të biem dakord përpara se t'u mohojmë në mënyrë të pavullnetshme hipjen pasagjerëve të tjerë. Nëse nuk ka vullnetarë të mjaftueshëm dhe ne ju refuzojmë të hipni në bord në mënyrë të pavullnetshme, ju keni të drejtën për të drejtat përkatëse të përcaktuara në paragrafët 1 deri në 3 më poshtë.

VONESË FLUTURIMI

Nëse me arsye presim që fluturimi juaj të vonohet për dy orë ose më shumë përtej kohës së planifikuar të nisjes në rastin e fluturimeve prej 1500 km ose më pak (por tre orë ose më shumë në rastin e të gjitha fluturimeve brenda BE-së prej më shumë se 1500 km dhe nga të gjitha fluturimet e tjera të operuara nga ne midis 1,500 km dhe 3,500 km), ju keni të drejtën për të drejtat përkatëse të përcaktuara në paragrafët 1 deri në 3 më poshtë.

ANULIMI FLUTURIMI

Nëse fluturimi juaj anulohet, ju keni të drejtën për të drejtat e përcaktuara më poshtë (shih seksionet e mëposhtme 1.; 2.; dhe 3.). Për sa i përket të drejtës suaj

për kompensim, ju lutemi vini re se GP Aviation Ltd ka të drejtë të refuzojë kompensimin kur:

- jeni informuar për anulimin të paktën dy javë përpara kohës së planifikuar të nisjes; ose
- jeni informuar për anulimin midis dy javëve dhe shtatë ditëve përpara orës së planifikuar të nisjes dhe ju ofrohet rinisja, duke ju lejuar të niseni jo më shumë se dy orë përpara kohës së planifikuar të nisjes dhe të arrini destinacionin tuaj përfundimtar më pak se katër orë pas kohës së planifikuar të mbërritjes; ose
- jeni informuar për anulimin më pak se shtatë ditë përpara orës së planifikuar të nisjes dhe ju ofrohet rinisje, duke ju lejuar të niseni jo më shumë se një orë përpara kohës së planifikuar të nisjes dhe të arrini destinacionin tuaj përfundimtar më pak se dy orë pas koha e planifikuar e mbërritjes; ose
- ne mund të vërtetojmë se anulimi është shkaktuar nga rrethana të jashtëzakonshme të cilat nuk mund të ishin shmangur edhe nëse të gjitha masat e arsyeshme do të ishin marrë nga GP Aviation Ltd, duke përfshirë jo kufizuar në paqëndrueshmërinë politike, arsye sigurie dhe sigurie, ndërprerje të motit, mosmarrëveshje pune ose dështim ose vonesa e objekteve të kontrollit të trafikut ajror.

1. E DREJTA E KOMPENSIMIT

Nëse ju refuzohet hipja në mënyrë të pavullnetshme ose fluturimi juaj anulohet ose vonohet me tre ose më shumë orë në lidhje me orën e planifikuar të mbërritjes (me kusht që të mos ndodhin rrethana të jashtëzakonshme), ju keni të drejtë të merrni shumën e mëposhtme nga ne:

- 250 € për të gjitha fluturimet prej 1,500 km ose më pak; ose
- 400 € në lidhje me të gjitha fluturimet brenda BE-së prej më shumë se 1,500 km, dhe për të gjitha fluturimet e tjera ndërmjet 1,500 km dhe 3,500 km.

Nëse jemi në gjendje t'ju ofrojmë ridrejtimit në një fluturim alternativ dhe koha e mbërritjes së fluturimit të ridrejtuar nuk e kalon kohën e planifikuar të mbërritjes së fluturimit të rezervuar:

- me dy orë, në lidhje me të gjitha fluturimet prej 1,500 km ose më pak; ose
- me tre orë, në lidhje me të gjitha fluturimet brenda BE-së prej më shumë se 1,500 km, dhe për të gjitha fluturimet e tjera ndërmjet 1,500 km dhe 3,500 km. Kompensimi i përcaktuar më sipër mund të reduktohet me 50%. Distanca do të maten me metodën e rrugës së rrethit të madh.

2. E DREJTA PËR RIMBURSIM OSE RI-RUTIM

Nëse ju refuzohet hipja (vullnetarisht ose padashur) ose fluturimi juaj anulohet, ju gjithashtu keni të drejtë të

zgjidhni midis:

- a) rimbursimi në përputhje me nenin 8(1) të Rregullores brenda shtatë ditëve, me mjetet e parashikuara në nenin 7(3), të koston së plotë të biletës me çmimin me të cilin është blerë, për pjesën ose pjesët e udhëtimit i pa kryer dhe për pjesën ose pjesët e bëra tashmë nëse fluturimi nuk i shërben më ndonjë qëllimi në lidhje me planin origjinal të udhëtimit të pasagjerit; ose
- b) ri-drejtimi, në kushte të krahasueshme transporti, për në destinacionin tuaj përfundimtar në mundësia më e hershme; ose
- c) ridrejtimi i itinerarit, në kushte të krahasueshme transporti, në destinacionin tuaj përfundimtar në një datë të mëvonshme sipas vullnetit tuaj, në varësi të disponueshmërisë së vendeve.

Nëse fluturimi juaj vonohet me të paktën pesë orë dhe ju zgjidhni të mos udhëtoni, ju keni të drejtë të merrni rimbursim siç përcaktohet në pikën (a) më sipër, së bashku me, kur është e nevojshme, një fluturim kthimi në pikën e parë të nisjes, në mundësia më e hershme.

3. E DREJTA PËR KUJDESJE

Nëse ju refuzohet hipja në mënyrë të pavullnetshme ose nëse fluturimi juaj anulohet ose vonohet për më shumë se 2 orë, ne do t'ju ofrojmë pa pagesë:

- a) kuponët e vakteve dhe pijeve freskuese në raport të arsyeshëm me kohën e pritjes, për aq kohë sa kjo nuk do të vonojë më tej nisjen e avionit;
- b) dy telefonata, mesazhe me teleks ose faks ose e-mail;
- c) akomodimi në hotel në rastet kur bëhet i domosdoshëm qëndrimi për një ose më shumë netë ose kur bëhet i nevojshëm një qëndrim shtesë nga ai i synuar nga ju;
- d) transporti ndërmjet aeroportit dhe vendit të akomodimit (hoteli ose tjetër).

Nëse fluturimi juaj vonohet siç specifikohet në "Vonesë të Fluturimit" më sipër ose anulohet pa ju dhënë njoftim para mbërritjes tuaj në aeroportin e nisjes, GP Aviation Ltd do t'ju ofrojë pikat (a) dhe (b) më sipër. Nëse, si rezultat i vonesës ose ridrejtimit tuaj pas një anulimi, koha juaj e re e nisjes pritët në mënyrë të arsyeshme të jetë të paktën një ditë pas ditës origjinale të nisjes, ne do t'ju ofrojmë gjithashtu artikujt (c) dhe (d) më lart.

Aty ku nuk është e mundur që GP Aviation Ltd të organizojë kujdesin e përcaktuar më sipër, GP Aviation Ltd do t'ju rimbursojë për shpenzimet tuaja të arsyeshme të arkëtuara pas aplikimit në: GP Aviation Ltd.
• Aeroporti i Sofisë, Blloku 3, Kati 3, 1540 Sofia - Bullgari