

Property
Irregularity
Report (PIR)



Check One

Delayed/ Retarde







• Mandatory to fill-out sections below

Damage-/ Endommage

• Obligatoire de remplir les sections ci-dessous

Missing content from bag/ Items manquants du sac **Mandatory to be completed/ Doit obligatoirement etre rempli**

Month/ Mois	Date/ Date	Year/ Annee	Time/ Heure	Place where bag was last seen (City Name)/ Endroit oU les bagages on ete vus la demiere fois (Nom de la ville)	
Customer Last Name/ Nom du client			PNR (To be filled out by agent)/ 6 remplir par l'agent		
Customer First Name/ Prenom du client			Destination on bag tag/ Destination sur etiquettes Q bagages		
Tag number(s) / No d'etiquette					
Colour, Type/ Couleur, Type					
Customer routing/ Itineraire du client			Flight number, date/ No du vol, date		
Brand name of suitcase/ Marque de la valise		Outside identification/ Signes exterieurs		Other markings/ Autres particularites (Name tag, fragile, oversize)	
Contents (specific items)/ Contenu (articles specifiques)					
Other Information/ Autres Informations (late check-in, standby, perishables)					
Customer permanent address/ Adresse permanente du client				Return Date/ Date de retour	
Street address/ Adresse		Apt/ App City/ Ville	Postal code/ Code postal	Country/ Pays	
Customer temporary address/ Adresse temporaire du client				Address Valid Till/ Adresse valide jusqu'au (dd/mm/yy)	
Street address/ Adresse		Apt App City/ Ville	Postal code/ Code postal	Country/ Pays	
Phone number/ Numero de telephone					
E-mail/ Email (Print clearly)					
Damaged Baggage Report/ Declaration des bagages endommages (Mandatory to be completed/ Doit obligatoirement etre rempli)					

Type of damage/ Type de dommage	Please indicate damage on these drawings/ S.V.P. indiquer /es dommages sur ces croquis	FRONT	LEFT	RIGHT	LEFT	TOP	BOTTOM
Minor/ Mineur							
Major/ Majeur							
Complete/ Complet							

*Minor - Small damage to a piece of checked baggage that is repairable or does not require repairing. Examples include but are not limited to: broken handles, zippers, or wheels. Major - Large damage to a piece of checked baggage that is repairable. Examples include but are not limited to: large puncture damage, crushed baggage frame, or large rips and tears. Complete - Irreparable damage to a piece of checked baggage, bag is unusable for future travel and cannot be repaired./ Probleme mineur - petits degats d'une piece de bagage qui est reparable ou ne necessite pas la reparat'ion. Des exemples incluent, mais ne sont pas limites d: poignees cass'ees, fermetures /z'ipiers, ou /es roues. Probleme majeure - Un grand dommage d'une piece de bagage qui est reparable. Des exemples incluent, mais ne sont pas limites d: Grand perforations, chassis /cerase ou de grands d'echirure et trous. Complete - des dommages irrepairables d'une piece de bagage, sac est inutilisable pour des usages futurs et ne peut pas etre epare.

This is a report of a possible baggage mishandling and does not constitute a claim against the carrier nor does it imply an acknowledgement of liability./ Cette declaration est faite en la suite d'une faute probable de manutention de bagage et ne constitue pas une reclamation, ni une acceptation de responsabilite.

Central Baggage Services Email service.center@gp-aviation.net

Signature/ Signature

Print Name/ Nom en lettres mouees

Date/ Date

Time/ Heure